



UNIVERSIDAD
COMPLUTENSE
MADRID

Proyecto de Innovación

Convocatoria 2017/2018

Nº 57

Control de calidad en la asignatura de clínica integrada infantil. Creación de nuevas metodologías de evaluación y autoevaluación tipo check-list para minimizar los errores cognitivos en la enseñanza práctica odontológica.

Profesora Paloma Planells del Pozo

Facultad de Odontología

Especialidades clínicas odontológicas.

1. Objetivos propuestos en la presentación del proyecto

OBJETIVO GENERAL

Estudiar las mejoras en la calidad de la atención clínica en el paciente infantil, que redunde en una mayor seguridad durante los procedimientos operatorios llevados a cabo por los alumnos de los dos últimos cursos del grado de odontología.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Una vez evaluados los puntos débiles en el transcurso de la asistencia odontológica en la Clínica Odontológica Integrada (PIMCD nº 95, convocatoria 2016):

1. Estandarizar la implementación, para la asistencia clínica, de documentos tipo "check list" específicos para:

- a) Atención antes de entrar en el gabinete dental.
- b) Durante los procedimientos odontológicos.
- c) Al finalizar el tratamiento odontológico.

2. Realizar encuestas de satisfacción para padres, profesores, alumnos y personal auxiliar y de servicios.

2. Objetivos alcanzados

OBJETIVO GENERAL:

En el presente proyecto se proponía el establecimiento de metodologías docentes innovadoras para mejorar la calidad de atención al paciente infantil. El alumno ha formado parte fundamental en este proyecto realizando el control de calidad de los procedimientos clínicos llevados a cabo en la asignatura Clínica Odontológica Integrada.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

Han sido evaluados los puntos débiles en el transcurso de la asistencia odontológica en la Clínica Odontológica Integrada en los siguientes ámbitos:

- a) Antes de entrar en el gabinete dental.
 - i. Identificación inequívoca del paciente.
 - ii. Mejora de la comunicación clínica verbal con padres y niños.
 - iii. Definiendo los procedimientos de traslado en el entorno clínico.
- b) Durante los procedimientos odontológicos.
 - i. Instaurando el marcado quirúrgico del área a intervenir.
 - ii. Pasando el Check list de seguridad antes de iniciar el tratamiento.
 - iii. Realizando una correcta higiene de manos por todo el personal.
- c) Al finalizar el tratamiento odontológico.
 - i. Instaurando los criterios de traslado del paciente fuera del gabinete dental
 - ii. Comunicando las instrucciones postoperatorias.
 - iii. Protocolizando criterios de alta.
 - iv. Estableciendo los protocolos de limpieza, esterilización de material y segregación de residuos.

Se han realizado encuestas de satisfacción para un total de 40 pacientes y estudiantes, con un grupo control de 10 pacientes y estudiantes. Por lo que respecta al personal de servicios en el presente curso académico han realizado sus labores en el campo de la administración y, por tanto, sin implicación clínica, lo que ha impedido ejecutar el objetivo de las encuestas sobre este grupo de trabajadores.

3. Metodología empleada en el proyecto

1. APLICACIÓN DE MEDIDAS SOBRE LA TOTALIDAD DEL EQUIPO INVESTIGADOR (ELABORACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE MEDIDAS):

Han sido estudiados pormenorizadamente por parte de la totalidad del equipo de investigación propuesto, los datos relativos a la puesta en marcha, evaluación de los objetivos y conclusiones llevados a cabo en nuestro anterior proyecto PIMCD nº 95 (convocatoria 2016).

Se han preparado cuestionarios validados (que han sido implementados en los miembros del equipo y estudiantes) y una prueba piloto en relación a su sensibilidad y especificidad discriminante.

2. IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS SOBRE EL ALUMNADO:

Con el objetivo de realizar una puesta en común de los objetivos planteados en el presente proyecto en los alumnos de los dos últimos cursos del grado de Odontología de la U. C. M. se desarrolló la proyección e impartición de unidades de innovación didáctico-prácticas elaboradas y validadas.

3. ACCIONES DESARROLLADAS PARA AUMENTAR LA MOTIVACIÓN Y LA MEJORA DE LA PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE LA ASISTENCIA ODONTOLÓGICA POR PARTE DE PADRES Y ÁMBITO FAMILIAR:

Se les ha hecho entrega de documentos para la educación de la salud:

- 3.1. Acerca de los consejos preoperatorios individualizados a las necesidades de cada paciente infantil.
- 3.2. Cuidados postoperatorios individualizados a las necesidades de cada paciente infantil.
- 3.3. Documentos didácticos demostrativos e individualizados de los diferentes procedimientos de mantenimiento de la salud oral en el hogar.
- 3.4. Realización de encuesta de satisfacción para pacientes sobre la calidad asistencial de la asignatura Clínica Odontológica Integrada Infantil.

4. Recursos humanos

1. RECURSOS HUMANOS

Gran parte de la totalidad de los componentes del grupo ha trabajado conjuntamente en anteriores proyectos de mejora de la calidad docente.

1A. Alumnado:

En el grupo presentado, existen investigadores jóvenes que han mostrado desde la finalización de sus estudios de licenciatura una gran vocación por la docencia e investigación. Los alumnos incluidos en el presente proyecto han sido Javier Valdepeñas Morales, Víctor Gómez Clemente, Alberto Adanero Velasco y Alberto José López Jiménez. Dentro del mismo proyecto hemos incluido alumnos del grado de odontología que formaran parte del grupo control del presente trabajo.

1B. Personal Auxiliar y de Servicios (PAS):

En el presente proyecto se han incluido dos personas que resultan imprescindibles dentro del equipo ya que, entre sus tareas, se encuentran la elaboración final de los documentos (diseñados por el equipo investigador) y su distribución a los padres y familiares de los pacientes atendidos.

Las personas integrantes en este apartado son: María del Carmen Espósito Domingo e Isabel Hortelano Benítez.

El personal auxiliar y de servicios, como ha sido mencionado anteriormente, se ha restringido exclusivamente a estas tareas administrativas.

1C. Profesorado:

Los profesores con mayor experiencia docente, pertenecen a la Facultad de Odontología y Medicina respectivamente.

La investigadora principal del presente proyecto, Paloma Planells del Pozo, es profesora titular de la UCM con 25 años de antigüedad y ha sido investigadora principal de cinco PIMCD de la UCM e investigadora colaboradora en un PIMCD.

En los aspectos de investigación educativa, ha llevado a cabo labores de investigación en proyectos de mejora educativa en centros de educación especial de la CAM, estableciendo convenios a través del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales e Institucionales de la UCM. Entre sus labores docentes en la UCM, es responsable de la docencia teórico-práctica-clínica de un equipo de la materia de Clínica Odontológica Integrada (COI), en el área de Odontopediatría en el grupo del equipo 3 de esta asignatura.

Las doctoras Eva María Martínez Pérez y María Victoria Mateos Moreno son profesoras asociadas, ambas docentes igualmente en la asignatura COI, la primera en el área de Odontopediatría y la segunda en el área de Odontología Preventiva y Comunitaria. El Dr. José Ignacio Salmerón Escobar, como profesor del Departamento de Cirugía de la Facultad de Medicina de la UCM, aporta al grupo de investigación la visión de los casos clínicos en los cuales haya implicación quirúrgica. La totalidad del grupo de investigadores parte del conocimiento profundo de la actividad docente en el grado de odontología, lo cual ha motivado la constatación de las necesidades y carencias que el alumno posee durante su formación.

5. Desarrollo de las actividades

Desde el comienzo del curso, en el desarrollo clínico de la materia Clínica Odontológica Integrada Infantil, que es llevada a cabo en su parte clínica-prácticas por alumnos pertenecientes a alumnos de 4º y 5º curso del Grado en Odontología de la Facultad de Odontología de la Universidad Complutense de Madrid, se puso en marcha el presente proyecto.

La fecha concreta para la implementación fue el mes de septiembre de 2017. A lo largo de todo el curso los alumnos han tenido presente la normativa a desarrollar en el proyecto, la cual debía ser aplicada a la totalidad de los pacientes atendidos, así como se ha venido realizando de forma paralela la implicación y motivación hacia la salud oral en el ámbito familiar de los citados pacientes.

La totalidad del profesorado implicado, tanto en la clínica integrada como en el presente proyecto, ha supervisado diariamente el cumplimiento del desarrollo de nuestros objetivos. Todo lo anterior ha implicado la ejecución del estudio previsto, con un total de 40 encuestas a pacientes-alumnos y un grupo control de 10 pacientes-alumnos. Se han recopilado todos los datos necesarios para la realización de los consiguientes tests estadísticos. Se llevó a cabo la validación de los mismos, obteniendo un listado de mejoras a implementar en los cursos venideros. De la totalidad de estos resultados y conclusiones se ha generado un nuevo Proyecto de Innovación, que ha sido presentado y aceptado en la convocatoria 2018-2019. Consideramos imprescindible la proyección y ejecución del mismo para la mejora de la calidad asistencial en la Clínica Odontológica Integrada Infantil.

Con respecto a los resultados obtenidos en este curso académico observamos que existe una preocupación constatada por parte de los pacientes entre el momento de ser atendidos en recepción de pacientes (primera vez que acuden a nuestra facultad) y la fecha concreta en que comienza su asistencia real en nuestras clínicas. Este decalaje de tiempo que en ocasiones es de varios meses, crea una gran incertidumbre en los pacientes. De otro lado constatamos que el confort de la sala de espera y otros ámbitos comunes como pueden ser, los aseos, deberían ser tenidos en cuenta y mejorados.

De los resultados y conclusiones del presente proyecto se abre la certeza de que la mejora en la calidad en la asistencia odontológica es percibida claramente por los pacientes que son atendidos en nuestra clínica odontológica. El diagnóstico y supervisión de cada uno de los pasos en la clínica dental se hace imprescindible para la fidelización de las personas que acuden para la búsqueda de salud oral en nuestra facultad.

La transferencia de investigación de este proyecto ha sido presentado en forma de paper en un congreso internacional sobre educación, mencionando su subvención por parte de la Universidad Complutense de Madrid y que lleva por título: *"Quality control in the subject "clínica odontológica integrada". Creation of new evaluation methodologies and check-list type self-assessment to minimize cognitive errors in dental practice teaching"*.

M.V. Mateos, J. Valdepeñas, E. Martinez Perez, V. Gomez Clemente, J.I. Salmeron, A. Adanero, B. Gomez, A.J. Lopez, P. Planells

Universidad Complutense de Madrid (SPAIN)

6. Anexos

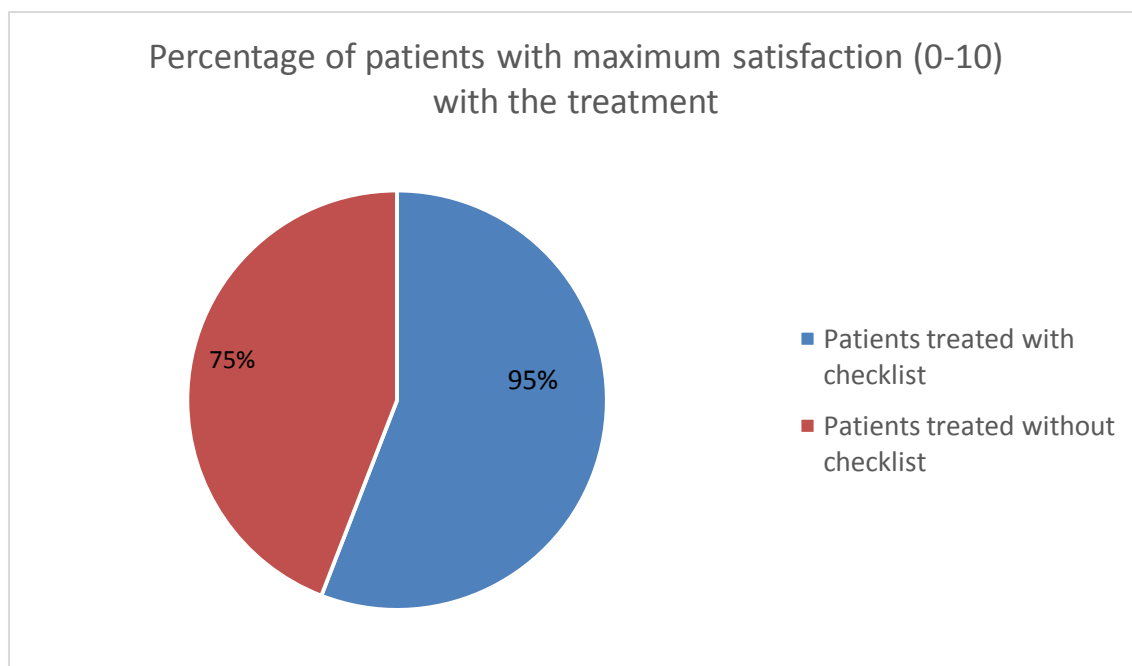


Gráfico 1. Comparativa de satisfacción de asistencia grupo de pacientes y grupo control.

Cuestionario 1.

Edad: Edad del paciente:

Sexo: Varón Mujer

Motivo de atención: Visita Procedimiento diagnóstico/terapéutico

(o que opina) sobre la hora de visita que le dieron para atenderle?

Muy bien Bien Regular Mal

2. ¿Le han parecido confortables las instalaciones* de la Facultad de Odontología de la UCM?

Muy bien/mucho Bien/bastante Regular/poco Mal/nada

*Entendiendo como instalaciones: recepción, sala de espera, baños...

3. tenían que hacer antes de acudir a la Facultad?

/NC

4 (o que opina) sobre el tiempo que tardaron en atender al paciente, es decir, la duración de la visita o procedimiento?

Muy bien Bien Regular Mal

5. ¿La información) el alumno, le sirvió (o le fue útil) para prepararse para la visita o procedimiento?

/NC

6. ¿La información) el alumno, le sirvió (o le fue útil) para cuidarse en casa después de la visita o procedimiento?

/NC

7. La hoja de información escrita que le dieron, ¿le fue útil?

/NC

8. ¿Considera suficiente la información que le dio el alumno después del procedimiento o la visita)?

/NC

9. ¿Ha sido solucionado el problema bucal que presentaba el niño?

Muy bien/mucho Bien/bastante Regular/poco

10. ¿Cree que el trato que recibió fue correcto? o ¿cómo se sintió tratado?

Muy bien/mucho Bien/bastante Regular/poco

11. ¿Cree que el trato que recibió fue correcto? o ¿cómo se sintió tratado?

/NC

12. Califique del 0 al 10 (o ponga una nota) a la atención
isfecho y 10 muy satisfecho)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Después mejoraría en la Facultad de Odontología de la UCM?

Cuestionario 2.

Edad del paciente:

1. ¿Cuánto tiempo tardaron en atender al paciente desde que acudió el primer día a la Facultad de Odontología?

De inmediato Un mes Un mes-tres meses Más de tres meses

2. (o que opina) sobre la hora de visita que le dieron para atenderle?

Muy bien Bien Regular Mal

3. ¿Le han parecido confortables las instalaciones* de la Facultad de Odontología de la UCM?

Muy bien/mucho Bien/bastante Regular/poco Mal/nada

*Entendiendo como instalaciones: recepción, sala de espera, baños...

4 ¿tenían que hacer antes de acudir a la Facultad?

/NC

5 (o que opina) sobre el tiempo que tardaron en atender al paciente, es decir, la duración de la visita o procedimiento?

Muy bien Bien Regular Mal

6. ¿La información) el alumno, le sirvió (o le fue útil) para prepararse para la visita o procedimiento?

/NC

7. ¿La información () el alumno, le sirvió (o le fue útil) para cuidarse en casa después de la visita o procedimiento?

/NC

8. ¿Considera suficiente la información que le dio el alumno después del procedimiento o la visita)?

NS/NC

9. ¿Ha sido solucionado el problema bucal que presentaba?

Muy bien Bien Regular Poco

10. ¿Cree que el trato que recibió fue correcto? o ¿cómo se sintió tratado?

Muy bien Bien Regular Poco

11. ¿Recomendaría este servicio?

Sí No NS/NC

12. Califique del 0 al 10 (o ponga una nota) a la atención
10 muy satisfecho)

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Después

mejoraría en la Facultad de Odontología de la UCM?